

Referat fra møte i brukerutvalget Bo- og habiliteringstjenester

Dato: 07.12.21

Sted: Teams

Til stede:

Jan Egil Korseberg	pårørenderepresentant
Peder Inge Furseth	pårørenderepresentant
Bente Hegdal	enhetsleder
Mette Borge-Olsen Moe	faglig ansvarlig

1. Angående referat fra brukerutvalgets møter.

Utvalget beslutter at referat skrives av enheten, og oversende til de øvrige medlemmene for gjennomlesing, før referatene publiseres på www.molde.kommune.no.

2. Godtgjøring ved deltagelse i Brukerutvalget.

Brukerrepresentantene gis møtegodtgjøring etter gruppe 2, i henhold til kommunens reglement for godtgjøring. Enhetsleder sjekker hvordan dette gjennomføres i praksis. Dette vil gjelde for møter gjennomført i 2021, og videre møtevirksomhet framover.

3. Evaluering av prosjektet «Gjennomgang av Tiltak funksjonshemmede».

I kapittel 11 i rapporten «Gjennomgang av Tiltak Funksjonshemmede» punkt 1, inviteres Brukerutvalget til å komme med innspill til hvordan prosjektet bør evalueres:

Brukerrepresentantenes tilbakemelding:

- Korseberg spør om det ikke bør være noen uavhengige som foretar en slik evaluering? Han foreslår at dette kan løses ved at en enten setter sammen en evalueringsgruppe med representanter fra både bruker og administrasjon, eller en ekstern uavhengig instans. Om det ikke blir tilsyn fra Statsforvalteren, bør det ikke da, for å forklare brukere og pårørende, hva som har skjedd siden sist lages en statusrapport; hva er praksis nå?

Furseth: Viser til forordet om at mange i den nye organisasjon er ukjent med prosjektet som har vært gjennomført. Hva tenker administrasjonen om dette? Hva ble foreslått av tiltak og hva er fulgt opp? Er det etter gjeldende lover og regler? Det bør lages en statusrapport uavhengig av om hva Statsforvalteren velger å gjøre, for å besvare dette.

- Dialog rundt hva skjedde med de 58 brukerne som valgte å ikke å klage i prosjektperioden? Kommunen informerer om at det har vært et dialogmøte med Statsforvalteren 26.11.21 for å belyse nettopp dette. Kommunen har nå gjennomgått de vedtakene som gjelder disse personene. Vedtaksutmåling før, etter og nå for de aktuelle, samt hvordan dagens praksis er, er oversendt Statsforvalteren. En tilbakemelding på dialogmøtet og innsendte data er ikke gitt fra Statsforvalteren per nå. Brukerrepresentantene er ikke samstemt på hva en slik evaluering har av verdi. Furseth sier at det ikke bør være relevant hva Statsforvalteren ønsker å gjøre. Det bør straks settes i gang en evaluering av en ekstern aktør, utenfor fylket, som kan sikre full nøytralitet. Gjøres ikke dette, oppfatter representanten dette som en skandale.

4. *Gjennomgang av resultat av Brukerundersøkelsen 2021*

Alle medlemmer av utvalget har fått oversendt resultatet av brukerundersøkelsen pr e-post. Dialog rundt hvilke inntrykk vi sitter igjen med. Total sett et positivt resultat.

Brukerrepresentantene er litt usikker på validiteten til spørsmålet; «Hvor mange opplever at det er for mange tjenesteytere?» da det kommer uklart fram om score 1 eller 6 betyr for mange eller at antallet er tilfredsstillende.

Furseth mener at undersøkelsen har en svakhet ved at en ikke snur skalaen ved enkelte spørsmål for å sikre at den enkelte som svarer «følger med».

Furseth stiller spørsmål med hvorfor det ikke er tatt med et spørsmål om brukerne har tillit til tjenesten. Han mener dette ble sagt at burde være med under utarbeidelsen av spørsmålene. Dette er ikke gjenkjennbart blant de andre i Brukerutvalget. Det er likevel et godt innspill til senere Brukerundersøkelser.

5. *Ang ernæringsfysiolog.*

Fra 2022 vil enheten styrkes med 20% stilling for ernæringsfysiolog. Vedkommende vil være lokalisert i administrasjonen ved Ensensenteret. Rolle og oppgave vil tydeliggjøres senere.

Neste møte avholdes 08.02.21 kl 14.00 – 15.30